

**2) Usługa Internetu szerokopasmowego:**

A. Obszar/lokalizacja, gdzie istnieje zapotrzebowanie na usługę dostępu do Internetu szerokopasmowego, a nie jest ona świadczona.

Województwo: _____
 Powiat: _____
 Gmina: _____
 Miejscowość: _____
 Ulica: _____
(jeżeli informacja dot. konkretnej ulicy)

B. Jaką odpowiedź respondent otrzymał od operatora?

- a) Brak możliwości technicznych
 b) Inwestycje na tym obszarze nastąpią w późniejszym terminie (w przypadku wskazania niniejszej odpowiedzi proszę o podanie czasu oczekiwania przez abonenta na usługę Internetu szerokopasmowego)
Czas oczekiwania:
 I) do 6 miesięcy
 II) od 7 do 12 miesięcy
 III) od 13 miesięcy do 2 lat
 IV) powyżej 2 lat
 c) Inna odpowiedź* _____

3) Bezpłatny lub za opłatą niższą niż cena rynkowa dostęp do Internetu, świadczony w miejscach publicznych za pośrednictwem hotspotów

A. Czy według Pana/Pani istnieje potrzeba świadczenia usługi bezpłatnego lub za opłatą niższą niż cena rynkowa dostępu do Internetu za pośrednictwem hotspotów w miejscach publicznych, na obszarze Pana/Pani miejscowości

- a) TAK proszę o wskazanie obszaru/ lokalizacji, w której wg Pan/Pani istnieje ww. potrzeba _____
 b) Nie*

B. Czy według Pana/Pani istnieje potrzeba świadczenia usługi dostępu do Internetu dla osób wykluczonych cyfrowo z powodu trudnej sytuacji materialnej lub niepełnosprawności, na obszarze Pana/Pani miejscowości – w związku z działaniem 8.3 („Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”) w ramach Programu Operacyjnego „Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013”?

- a) TAK proszę o wskazanie obszaru/ lokalizacji, w której wg Pan/Pani istnieje ww. potrzeba _____
 b) NIE

* proszę o zaznaczenie właściwej odpowiedzi

Jestem aktywny! DZIAŁAM NA SWOJĄ RZECZ I NA RZECZ SWOJEJ SPOŁECZNOŚCI!
Jeśli jesteś przedstawicielem władz samorządowych – pamiętaj!

Zorganizowana akcja zbierania zgłoszeń użytkowników końcowych o braku dostępu do usług telefonii stacjonarnej/ szerokopasmowego Internetu/ dostępu do Internetu świadczonego przez JST w miejscach publicznych za pomocą hotspotów w Twoim województwie, powiecie czy gminie, to najlepszy sposób na identyfikację miejsc/lokalizacji/obszarów na mapie teleinformatycznej Twojego regionu, gdzie istnieje niezaspokojony popyt na ww. usługi (tzw. „białe plamy”).

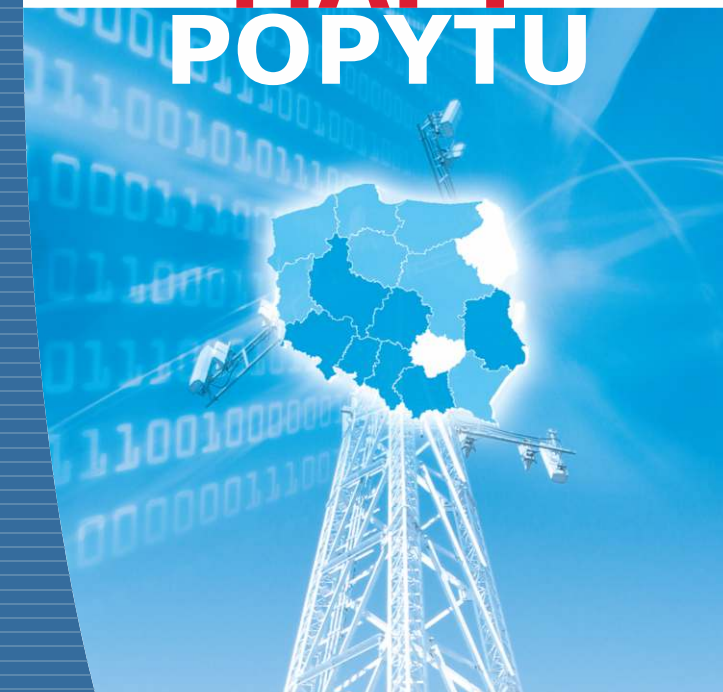
I wszystko jasne!
Pamiętaj! Jeśli coś wydaje Ci się w mapach skomplikowane/nieczytelne wejdź w zakładkę „Jak korzystać z map?” Dowiesz się tu „krok po kroku” m.in.:

- co pokazują mapy,
- jak poruszać się po mapach,
- jak zgłosić brak telefonu/ Internetu szerokopasmowego/ dostępu do Internetu świadczonego przez JST w miejscach publicznych za pomocą hotspotów,
- jak sprawdzić liczbę zgłoszeń o braku dostępu do usług telefonii stacjonarnej/ Internetu szerokopasmowego/ dostępu do Internetu świadczonego przez JST w miejscach publicznych za pomocą hotspotów.

W przypadku dodatkowych pytań bądź wątpliwości zapraszamy do kontaktu:

- telefonicznego, pod numerem (22) 53 49 225 (387 lub 182) (koszt połączenia według taryfy operatora lokalnego) od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15 - 16.15
- drogą elektroniczną - pod adresem: uke@uke.gov.pl lub mapa@uke.gov.pl

MAPY POPYTU



Czym są mapy popytu?

Mapy popytu, to ilustracyjne zestawienie informacji z obszaru całego kraju, które dotyczą zapotrzebowania użytkowników końcowych na usługi:

1. telefonii stacjonarnej,
2. internetu szerokopasmowego,
3. bezpłatnego lub za opłatą niższą niż cena rynkowa dostępu do Internetu świadczonego w miejscach publicznych przez gminę/ powiat/ województwo, tj. Jednostki Samorządu Terytorialnego (JST), za pośrednictwem hotspotów,

przedstawione w przystępnej formie map, tabel i list - ujętych na 4 poziomach, tzn. kraj, województwo, powiat, gmina.

Mapy popytu dostępne są na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod adresem: www.mapa.uke.gov.pl

Mapy popytu to identyfikacja:

- miejsc, gdzie istnieje niezaspokojone zapotrzebowanie na usługę telefonii stacjonarnej oraz usługę Internetu szerokopasmowego,
- lokalizacji, gdzie istnieje zapotrzebowanie na usługę bezpłatnego lub za opłatą niższą niż cena rynkowa dostępu do Internetu w miejscach publicznych świadczonych za pomocą hotspotów,

a tym samym narzędzie służące lepszemu koncentrowaniu działań na obszarach zagrożonych wykluczeniem cyfrowym, poprzez zidentyfikowanie miejsc /lokalizacji /obszarów, gdzie istnieje niezaspokojony popyt na wyżej wymienione usługi telekomunikacyjne.

Co i jak? Czyli co znajdziesz w mapach popytu:

- Dane dotyczące liczby zgłoszeń użytkowników o braku dostępu do usług telefonii stacjonarnej i Internetu szerokopasmowego oraz bezpłatnego lub za opłatą niższą niż cena rynkowa Internetu świadczonego w miejscach publicznych przez JST za pomocą hotspotów, na obszarze gminy, powiatu, województwa oraz całego kraju,
- Dane na temat lokalizacji punktów dostępu do Internetu świadczonego przez JST w miejscach publicznych za pomocą hotspotów.

Jak powstają mapy?

Baza prezentowanych w mapach popytu danych powstaje na podstawie informacji, które wpływają do UKE od:

- użytkowników końcowych bądź potencjalnych użytkowników końcowych,
- wojewódzkich, powiatowych i gminnych JST w ramach zorganizowanych akcji zbierania danych o braku dostępu do usług objętych mapami na danym obszarze.

Dane są ciągle aktualizowane!

NIE CZEKAJ! Skorzystaj z map! I Ty możesz zgłosić brak dostępu do usługi telefonii stacjonarnej/Internetu szerokopasmowego /Internetu świadczonego przez JST w miejscach publicznych za pośrednictwem hotspotu!

Nie masz w domu stacjonarnego telefonu/ Internetu szerokopasmowego? Chciałbyś korzystać w miejscach publicznych z Internetu świadczonego przez JST za pośrednictwem hotspotu? Jeśli usługi te są dla Ciebie niedostępne (np. z powodu braku możliwości technicznych, braku inwestycji, czy innych), zgłoś ich brak!

Jak to zrobić?

Zgłoszenia o braku telefonu/ Internetu/ hotpotu.

Brak możliwości korzystania z usług telefonu stacjonarnego, Internetu szerokopasmowego oraz dostępu do Internetu świadczonego przez JST w miejscach publicznych za pomocą hotspotów można zgłosić do UKE w następujący sposób:

1. listownie – przysyłając zgłoszenie na adres - Urząd Komunikacji Elektronicznej, Departament Detalicznego Rynku Telekomunikacyjnego, ul. Kasprzaka 18/20, 01-211 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „mapy popytu”

W celu zgłoszenia braku możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych objętych zakresem map, wypełnij ankietę znajdującą się na ostatniej stronie i prześlij ją na wskazany powyżej adres Urzędu.

2. za pośrednictwem Internetu – wypełniając ankietę w wersji elektronicznej. W tym celu należy skorzystać z zakładki pn. „Zgłoś brak telefonu /Internetu /hotspotu” udostępnionej w ramach map zlokalizowanych pod adresem: www.mapa.uke.gov.pl

Ankieta dotycząca zapotrzebowania użytkowników na usługi: telefonii stacjonarnej, Internetu szerokopasmowego oraz bezpłatnego lub za cenę niższą niż cena rynkowa Internetu, świadczonego w miejscach publicznych za pośrednictwem hotspotów

1) Usługa telefonii stacjonarnej:

A. Obszar/lokalizacja, gdzie istnieje zapotrzebowanie na usługę telefonii stacjonarnej, a nie jest ona świadczona.

Województwo: _____
 Powiat: _____
 Gmina: _____
 Miejscowość: _____
 Ulica: _____
(jeżeli informacja dot. konkretnej ulicy)

B. Czy respondent ubiegał się o telefon stacjonarny?

- a) TAK u ilu operatorów? _____
 b) NIE*

C. Jaką odpowiedź respondent otrzymał od operatora?

- a) Brak możliwości technicznych
 b) Inwestycje na tym obszarze nastąpią w późniejszym terminie *(w przypadku wskazania niniejszej odpowiedzi proszę o podanie czasu oczekiwania przez abonenta na usługę telefonii stacjonarnej)*

Czas oczekiwania:

- I) do 6 miesięcy
 II) od 7 do 12 miesięcy
 III) od 13 miesięcy do 2 lat
 IV) powyżej 2 lat
 c) Inna odpowiedź* _____

