

# **REGULAMIN BAZY DANYCH OPERATORÓW TURYSTYKI KAJAKOWEJ, DZIAŁAJĄCYCH NA TERENIE WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO**

**Gdańsk, 26 września 2017 r.**

## **Rozdział I**

### **Cel i zasady utworzenia bazy danych**

- 1) Celem głównym utworzenia bazy danych operatorów turystyki kajakowej jest zapewnienie turystom, korzystającym z oferty "Pomorskich Szlaków Kajakowych" kompleksowej informacji na temat możliwości wynajęcia sprzętu pływającego i udziału w spływach kajakowych na rzekach Pomorza.
- 2) W bazie danych znajdują się informacje o zarejestrowanych operatorach turystyki kajakowej, działających na obszarze Województwa Pomorskiego.
- 3) Baza danych tworzona jest i administrowana przez Samorząd Województwa Pomorskiego, będący inicjatorem Regionalnego Przedsięwzięcia Strategicznego i marki "Pomorskie Szlaki Kajakowe".
- 4) Przy tworzeniu bazy danych stosuje się następujące zasady:
  1. Zasada transparentności procesu budowy i aktualizacji bazy danych;
  2. Zasada równego dostępu wszystkich zainteresowanych podmiotów do bazy;
  3. Zasada nie pobierania opłat tytułem ujęcia/aktualizacji danych, dotyczących podmiotu;
  4. Zasada równego traktowania wszystkich podmiotów w bazie;
  5. Zasada odpowiedzialności podmiotu zgłaszanego za treść informacji w bazie.
- 5) Dzięki zastosowaniu powyższych zasad, baza danych ma charakter otwarty i nieodpłatny dla wszystkich zainteresowanych operatorów turystyki kajakowej, którzy wypełnią i prześlą poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy, zgodnie z procedurą zgłoszenia.
- 6) Dla zachowania wysokiej jakości oferowanych usług oraz zapewnienia prawdziwości przekazywanych informacji zakłada się możliwość weryfikacji treści zgłoszeń.
- 7) Zgłoszenia podmiotów do bazy przyjmowane są w drodze otwartych naborów.
- 8) Nabory przeprowadzane będą cyklicznie, przynajmniej jeden raz w danym roku kalendarzowym, wg harmonogramu określonego w ogłoszeniu o naborze.
- 9) Informacje o naborze podawane są do publicznej wiadomości na stronach internetowych administratora bazy danych, stronach partnerów przedsięwzięcia oraz przy użyciu innych kanałów promocyjno-informacyjnych.
- 10) Czas przyjmowania zgłoszeń będzie każdorazowo określany w ogłoszeniu o naborze.
- 11) Dopuszcza się wykonywanie niektórych czynności administratora bazy przez podmioty zewnętrzne jako zadanie powierzone/zlecone przez Samorząd Województwa Pomorskiego.

- 12) Dane marketingowe będą wykorzystywane do celów promocji i upowszechniania turystyki kajakowej na rzekach Pomorza.
- 13) Dopuszcza się udostępnienie bazy i nadanie uprawnień administracyjnych podmiotom trzecim, związanym z tymi zadaniami, jednak pod nadzorem administratora.

## **Rozdział II**

### **Operatorzy turystyki kajakowej**

- 1) Baza danych zawiera informacje na temat operatorów turystyki kajakowej, mających swoją siedzibę i / lub działających na terenie województwa pomorskiego.
- 2) Jako operatora turystyki kajakowej definiuje się podmiot, który:
  1. Świadczy, w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub w ramach prowadzonej odpłatnie działalności statutowej, całorocznie lub sezonowo usługi, związane z wypożyczaniem sprzętu pływającego i wyposażenia, niezbędnego dla uprawiania turystyki kajakowej (PKD 77.21.Z). Może to być usługa wypożyczenia sprzętu i wyposażenia lub usługa ta, połączona z transportem sprzętu i osób oraz ew. dodatkowymi usługami, w szczególności świadczona przez organizatora turystyki (PKD 79.11.Z). W szczególnych przypadkach może to być działalność klubu sportowego (PKD 93.12.Z) lub pozostała działalność rozrywkowa i rekreacyjna (PKD 93.29.Z), o ile usługi te dostępne są dla osób z zewnątrz (klientów).
  2. Podmiot oferujący w/w usługi musi świadczyć usługi wynajmu kajaków i/lub organizacji imprez kajakowych po wodach (akwenach), objętych przedsięwzięciem strategicznym "Pomorskie Szlaki Kajakowe".

## **Rozdział III**

### **Procedura rejestracji zgłoszenia, weryfikacji i aktualizacji informacji w bazie**

- 1) Rejestracja operatora turystyki kajakowej w bazie jest nieodpłatna i dobrowolna.
- 2) Rejestracja operatora turystyki kajakowej w bazie wymaga zgłoszenia, które dokonuje zainteresowany podmiot samodzielnie.
- 3) Podstawą rejestracji w bazie jest wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego wraz z kompletem oświadczeń.
- 4) Formularz zgłoszeniowy jest dostępny na stronie [http://pomorskie.travel/Na\\_wodzie-Kajakarstwo-Wypożyczalnie\\_sprzetu](http://pomorskie.travel/Na_wodzie-Kajakarstwo-Wypożyczalnie_sprzetu)
- 5) Formularz zgłoszeniowy należy wypełnić i przesłać w terminie i na zasadach wskazanych w ogłoszeniu o naborze.
- 6) Administrator bazy danych rozpatrywać będzie wyłącznie zgłoszenia podmiotów, które spełniają przytoczoną w rozdziale II definicję operatora turystyki kajakowej, działającego na terenie województwa pomorskiego.

- 7) Dostarczone w terminie formularze zgłoszeniowe zostaną ocenione pod względem formalnym (kompletność wypełnienia, termin i forma przesłania, wypełnienie załączników, spełnianie przez zgłaszającego definicji operatora turystyki kajakowej) oraz w zakresie prawdziwości i aktualności przekazanych danych.
- 8) Wszystkie zweryfikowane zgłoszenia zostaną zarejestrowane w bazie operatorów turystyki kajakowej na równych zasadach i w jednolitej formie.
- 9) Dopuszcza się możliwość edycji, korekty, aktualizacji, tłumaczenia przekazanych informacji w bazie przez administratora bez udziału operatora. Operator natomiast ma możliwość zgłaszania poprawek do treści, zamieszczonych w bazie.
- 10) Dane w bazie są chronione zgodnie z przepisami dotyczącymi danych marketingowych.
- 11) Dopuszcza się możliwość selekcji/sortowania informacji w bazie w oparciu o kryteria wyszukiwania, bazujące na lokalizacji lub typie operatora i zakresie świadczonej oferty.
- 12) Dane operatora w bazie umieszcza się na rok.
- 13) Odnowienie udziału w bazie następuje automatycznie, po pisemnym potwierdzeniu przez operatora woli uczestnictwa w bazie, wysłanym w odpowiedzi na zapytanie skierowane przez administratora bazy. Pozwoli to na systematyczną aktualizację bazy.
- 14) Zakłada się możliwość zweryfikowania poprawności i prawdziwości zgłoszenia przez zewnętrznych audytorów oraz usuwania nieaktualnych / nieprawdziwych informacji oraz danych o podmiotach nieaktywnych w sferze obsługi turystów kajakowych.
- 15) Operator turystyki kajakowej w każdym momencie i bez ponoszenia żadnych kosztów może wycofać swoje dane z bazy. Rezygnacja nie tworzy dla operatora żadnych zobowiązań.
- 16) W przypadku odmowy umieszczenia operatora w bazie w wyniku weryfikacji zgłoszenia lub usunięcia z bazy w trakcie jej funkcjonowania operator może wnieść skargę na piśmie do organizatora akcji promocyjnej w celu uzyskania uzasadnienia i ew. ponownego zweryfikowania zasadności podjęcia powyższej czynności.

#### **Rozdział IV**

##### **Zasady współpracy pomiędzy administratorem bazy danych a operatorami turystyki kajakowej**

- 1) Administrator bazy danych zobowiązuje się do nieodpłatnego umieszczenia informacji o zarejestrowanym operatorze turystyki kajakowej na stronie internetowej [www.pomorskie.travel](http://www.pomorskie.travel) oraz innych stronach internetowych, służących promocji marki "Pomorskie Szlaki Kajakowe".
- 2) Operatorzy turystyki kajakowej, zarejestrowani w bazie, otrzymywać będą w pierwszej kolejności dostęp do materiałów informacyjno-promocyjnych oraz inne formy wsparcia marketingowego ze strony Samorządu Województwa Pomorskiego, związane z promocją marki "Pomorskie Szlaki Kajakowe". Będą także informowani o konkursach, akcjach promocyjnych i innych wydarzeniach, związanych z promocją marki "Pomorskie Szlaki Kajakowe".

- 3) Na rzecz operatorów turystyki kajakowej, ujętych w bazie, organizowane będą spotkania, konferencje, warsztaty, akcje informacyjne i edukacyjne, w tym szczególności związane z ochroną przyrody i edukacją ekologiczną.
- 4) Zaangażowanie partnerów w powyżej opisane akcje i działania ma na celu wspólne rozwijanie marki "Pomorskie Szlaki Kajakowe" przez Samorząd Województwa Pomorskiego oraz partnerów publicznych i prywatnych oraz organizacje pozarządowe.
- 5) Rekomenduje się, aby operator turystyki kajakowej, który zarejestrował się w bazie, zamieścić o tym stosowne informacje na swojej stronie internetowej. Używanie logo "Pomorskich Szlaków Kajakowych" jest możliwe po uzyskaniu odpowiedniej licencji, zgodnie z zasadami udostępniania tego znaku i marki przez Samorząd Województwa Pomorskiego.

## **Rozdział V**

### **Monitoring i sprawozdawczość**

1. W przypadku skarg klientów lub stwierdzonych w wyniku czynności weryfikacyjnych uchybień w świadczeniu usług na rzecz kajakarzy, operator otrzyma na piśmie ostrzeżenie oraz sposób korekty zauważonych rozbieżności pomiędzy opisem oferty a rzeczywiście świadczonymi usługami.
2. Ponowne stwierdzenie uchybienia stanowi przesłankę do odebrania operatorowi rekomendacji, co skutkować będzie usunięciem obiektu z bazy.
3. Operator deklaruje przekazywanie informacji o zmianach w ofercie niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany.
4. Stwierdzony brak zgłoszenia zmian w zakresie oferty skutkować może, analogicznie jak w przypadku skarg lub czynności monitoringowych, usunięciem operatora z bazy, po wcześniejszym ostrzeżeniu.
5. Podmioty zarejestrowane w bazie deklarują wsparcie badań turystów kajakowych, prowadzonych przez Samorząd Województwa Pomorskiego i partnerów, np. poprzez dystrybucję ankiet, dostarczonych przez podmioty prowadzące monitoring.
6. Podmioty zarejestrowane w bazie deklarują udział w systemie monitorowania ruchu turystycznego na rzekach Pomorza, poprzez anonimowe wypełnianie ankiet i sprawozdań na temat ilości i charakteru obsłużonych turystów kajakowych, ich potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji z oferty turystycznej regionu.
7. Przekazane dane będą agregowane i przetwarzane w sposób, pozwalający na opracowanie raportów, obejmujących obszar całego województwa. Raporty te będą podawane do publicznej wiadomości i przekazywane operatorom.
8. Administrator zobowiązuje się przy opracowywaniu raportów i sprawozdań do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa, przekazującego dane ilościowe i jakościowe o swoich klientach.